



erasmus

HOGESCHOOL BRUSSEL

Effective and longlasting student involvement

An interactive world café

Erasmus University College

- 23 BA programmes | 3 MA in Arts
- Strongly embedded in Brussels, a unique metropolitan laboratory
- 6000 students | 900 employees
- Language: Dutch | English course program for incoming Erasmus students
- Characteristics: humanistically inspired; tolerant; international perspective; individual coaching; studentcentered



Who are we?

Matthias Waegemans

- Quality Assurance coordinator
- Faculty of Health Care and Landscape Architecture



Nora Laermans

- Head of office in Quality Assurance



Student involvement @EhB



- Close relationship between students & staff
- Student representation in institutional bodies
- Student evaluations of teaching
- Focusgroups
- Communication about remedial actions

However

- Despite many creative attempts, it remains a challenge to get representative response rates for **SET's**
- It is often a difficult quest to find students who are willing to actively partake in meetings, discussions, focusgroups,....



What creative, sustainable ways are there to involve students, other than attending meetings and filling out (often lengthy) surveys?

World café

Setting of dialogue

What are relevant settings to get into a constructive, thorough dialogue with students?





CRITICS CAFE



Setting of dialogue

What are relevant settings to get into a constructive, thorough dialogue with students?



Who to involve in the dialogue?
When, where and how to meet students?
How to set the agenda?
In what kind of setting do students prefer to meet?

Follow-up

How can the communication about remedial actions be improved?



Studentenbevraging Studiecomfort GL

★ 562 antwoorden = 45% van de studenten ★



Jullie liken
massaal:



HET PERSONEEL

vriendelijk, hulpvaardig
& professioneel



RENOVATIES

van de inkomhal, labo's,
simulatiecentrum, voortuin en
consultatieruimte



DE OPENINGSTIJDEN

van het studentensecretariaat,
het studielandschap, Skills
Labs,...



BESCHIKBARE COLLECTIE



VEILIGHEID OP DE CAMPUS



Hieraan moeten
we werken:



SANITAIRE VOORZIENINGEN

(hand)hygiëne, gelijktijdig
afsluiten bij het poetsen,
opspattende kranen



TEMPERATUUR

voornamelijk de Labo's, Skills
Labs, Rik Hanon & Le Nôtre



STILTE & RUST IN HET STUDIELANDSCHAP



DE LINK

Prijzen, onmogelijk digitaal te
betalen



ICT

Wifi, Beamers, Microfoons



MATERIAAL IN SKILLS LABS & LABO'S

Wij gaan hiermee aan de slag!
In september krijgen jullie een
stand van zaken van de werkpunten!

Resultaten

Instellingsreview 2017



121 deelnemers



Waarvan 30 studenten

4 krachtlijnen



- Zeer enthousiast team
- Coachende doceerstijl is breed
gedragen
- EhB gaat voor studenten die durven
- Er is een uitgesproken
diversiteitscultuur
- Werkveld is goed vertegenwoordigd
- Van het informele gaat een grote
kracht uit
- Regie zit goed in elkaar



- Maak het JAP beperkter om het
overzicht te bewaren
- Communiceer sterker over de
initiatieven
- Verhoog de aandacht voor meting van
en reflectie op de effectiviteit van de
acties
- Denk aan de meetbaarheid van
indicatoren
- Studenten meer betrekken bij het
hogeschoolbeleid



Proficiat!

Het eindoordeel van de commissie over de hogeschool
is positief.

Wat nu?

De beste keuze voor jouw toekomst

Dienst Kwaliteitszorg: Actiepunten
identificeren, prioriteren en opvolgen



De beste keuze
voor jouw toekomst



Source : <https://en.wikipedia.org/wiki/Infographic>

IMPROVING CAMPUS JETTE



Deze acties hebben we ondernomen op basis van jullie
input in de departementale bevraging:



COMMUNICATIE

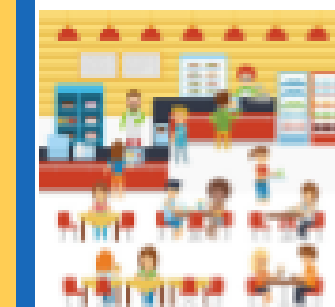
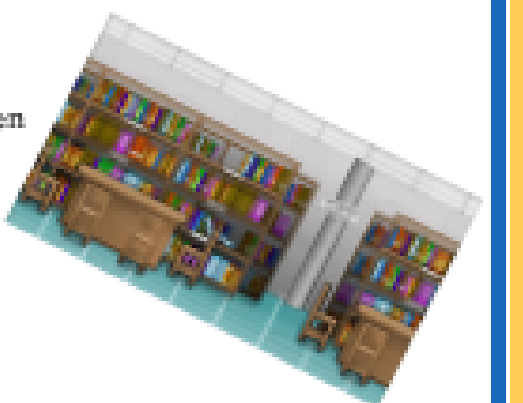
Het gebruik van het interactief bord in de
inkomhal wordt geoptimaliseerd

Er werd onderzocht of de communicatie van afwezige docenten sneller
kan verlopen. Dit bleek niet mogelijk. De administratie tracht steeds met
de opleiding te zoeken naar een oplossing. Dit vergthelaas wat tijd, maar
is steeds in het voordeel van jullie (bv. vermijden van inhaallessen)

STUDIELANDSCHAP

Er wordt gezocht naar oplossingen
voor geluidsbeheersing.

De huidige contracten worden
herbekijken met het oog op het
drukken van de kostprijs van
kopies.



DE LINK

Er wordt gezocht naar een betere
prijs/kwaliteit. Een nieuw contract met de
cateraar wordt voorzien voor september '18.

Er wordt gezocht naar een manier om
elektronisch betalen mogelijk te maken.

ICT

Problemen met microfoons werden aangepakt.

Een firma werd aangesteld voor onderhoud beamers.

Verduistering werd voorzien in alle lokalen.



SKILLS/SIMULATIE/LABO'S/ATELIERS

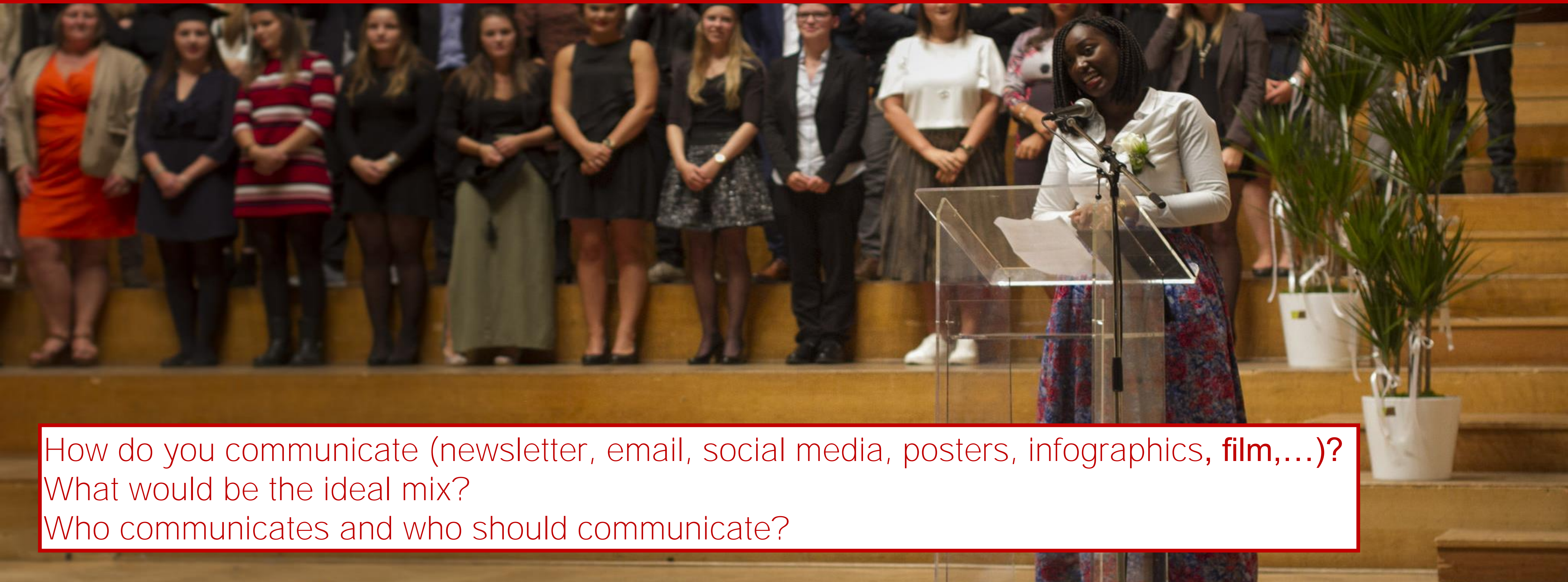
Skills: personeel werd opgedreven + er wordt momenteel een
toekomstplan opgemaakt

Aтелиers: houten bladen van de tafels werden opgeschuurd

Gemelde problemen m.b.t. materiaal/temperatuur worden
opgevolgd door betrokken opleidingen

Follow-up

How can the communication about remedial actions be improved?



How do you communicate (newsletter, email, social media, posters, infographics, **film**,...)?
What would be the ideal mix?
Who communicates and who should communicate?

Students' interest

How can we create a win-win situation for students and institutions?
What topics or issues are both interesting and relevant for students and the institution?





studentenraad
ERASMUSHOGESCHOOL BRUSSEL

If you want to go fast,
go alone.

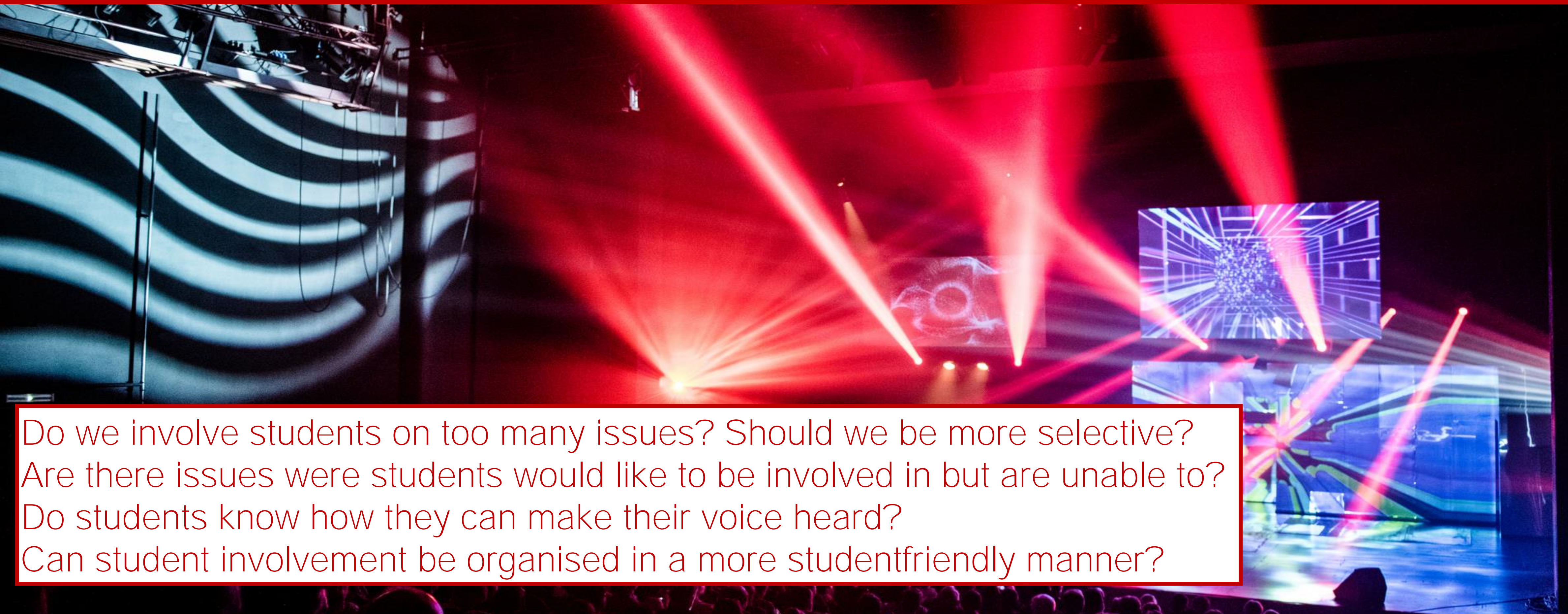
If you want to go far,
go together.

- African Proverb -

♥ MantraBand

Students' interest

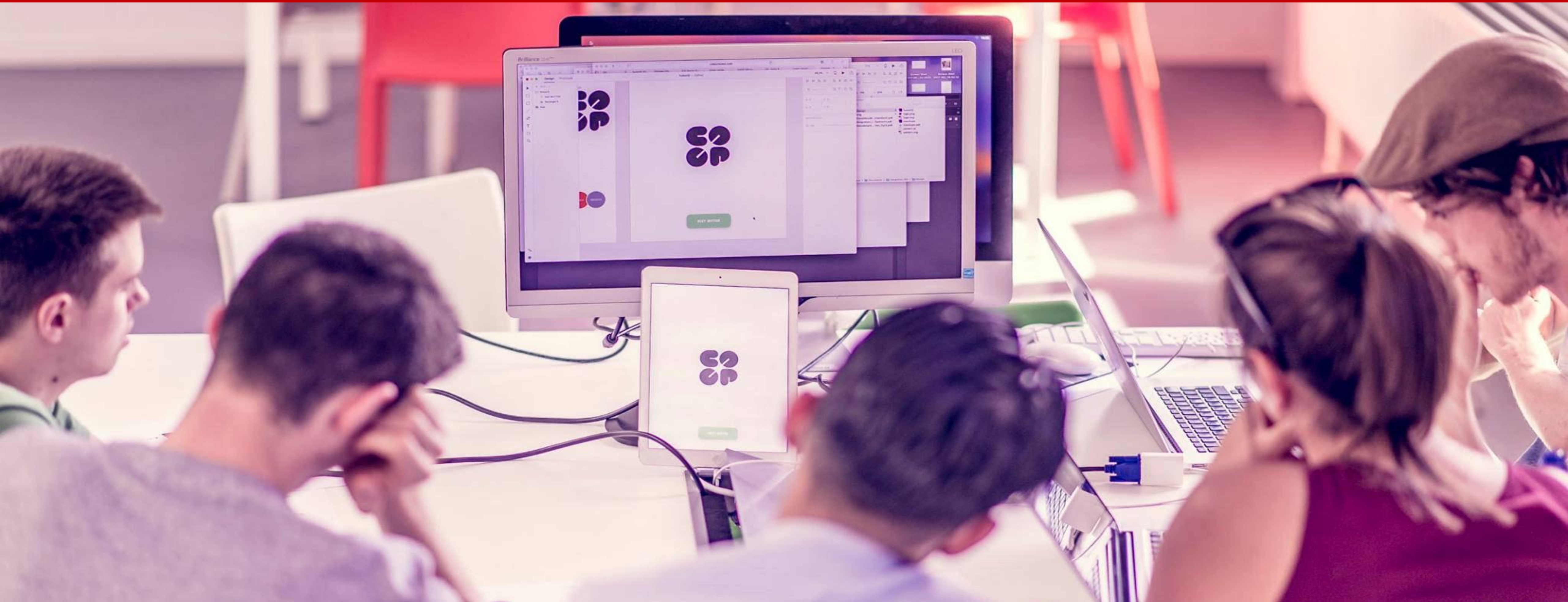
How can we create a win-win situation for students and institutions?
What topics or issues are both interesting and relevant for students and the institution?



Do we involve students on too many issues? Should we be more selective?
Are there issues where students would like to be involved in but are unable to?
Do students know how they can make their voice heard?
Can student involvement be organised in a more student-friendly manner?

Ownership

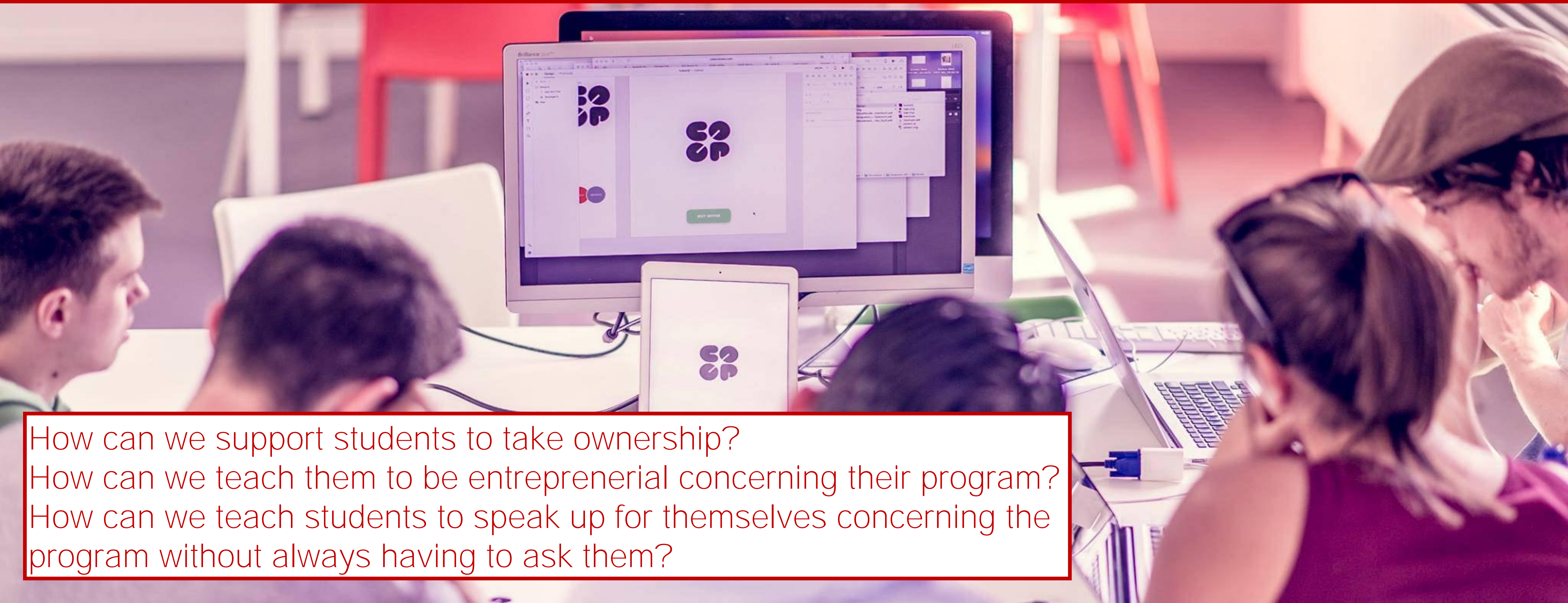
Which conditions should be met to activate students and to make them take ownership of their programme?





Ownership

Which conditions should be met to activate students and to make them take ownership of their programme?



How can we support students to take ownership?
How can we teach them to be entrepreneurial concerning their program?
How can we teach students to speak up for themselves concerning the program without always having to ask them?

Final questions?

Feel free to contact us any time

Matthias.waegemans@ehb.be
(+32)24725263

Nora.laermans@ehb.be
(+32)25990261